**磋商文件**

**采购项目编号：DZZB-2022-042**

**采购项目名称：青海民族大学在线考试系统服务项目**

**采 购 人：青海民族大学**

**采购代理机构：青海鼎钊招标代理有限公司**

**2022年12月**

**目 录**

[第一部分 投标邀请 3](#_Toc16689)

[第二部分 供应商须知前附表 5](#_Toc8578)

[第三部分 供应商须知 7](#_Toc15266)

[一、说 明 7](#_Toc25787)

[1.适用范围 7](#_Toc18676)

[2.采购方式、合格的供应商 7](#_Toc27624)

[3.磋商费用 7](#_Toc2464)

[二、磋商文件说明 7](#_Toc31854)

[4.磋商文件的构成 7](#_Toc24856)

[5.磋商文件、采购活动和成交结果的质疑 7](#_Toc22792)

[6.磋商文件的澄清、修改 8](#_Toc10203)

[三、响应文件的编制 8](#_Toc24108)

[7.响应文件的语言及度量衡单位 8](#_Toc16076)

[8.磋商保证金 8](#_Toc3686)

[9.磋商有效期 9](#_Toc5779)

[10.响应文件构成 9](#_Toc30410)

[11.响应文件编印和签署 10](#_Toc4830)

[四、响应文件的递交 10](#_Toc21414)

[12.响应文件的密封和标记 10](#_Toc12464)

[13.提交响应文件截止时间、地点 10](#_Toc24605)

[五、磋商过程 10](#_Toc20516)

[14.磋商过程 11](#_Toc20313)

[六、磋商程序及方法 11](#_Toc17740)

[15.磋商小组 11](#_Toc9323)

[16.磋商程序 12](#_Toc12570)

[17.评审办法 13](#_Toc1559)

[七、确定成交供应商 15](#_Toc27249)

[18.推荐并确定成交供应商 15](#_Toc22048)

[19.成交通知 15](#_Toc16588)

[八、授予合同 15](#_Toc20430)

[20.签订合同 15](#_Toc27940)

[九、磋商活动终止 15](#_Toc20418)

[21.终止情形 15](#_Toc27383)

[十、处罚 16](#_Toc14169)

[22.处罚情形 16](#_Toc674)

[十一、其他 16](#_Toc12327)

[第四部分 采购项目合同书 17](#_Toc22379)

[第五部分 响应文件格式 22](#_Toc30805)

[附件1：响应文件封面 22](#_Toc7913)

[附件2：磋商函 23](#_Toc26342)

[附件3：投标报价一览表 24](#_Toc5299)

[附件4：法定代表人证明书 25](#_Toc3888)

[附件5：法定代表人授权书 26](#_Toc5242)

[附件6：供应商承诺函 27](#_Toc25867)

[附件7：供应商诚信承诺书 28](#_Toc22008)

[附件8：资格证明材料 29](#_Toc3970)

[附件9：财务状况证明 30](#_Toc24926)

[附件10：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明 31](#_Toc17935)

[附件11：无重大违法记录声明 32](#_Toc18467)

[附件12：磋商保证金 33](#_Toc13473)

[附件13：供应商最后报价表 34](#_Toc19815)

[附件14：中小企业声明函 35](#_Toc1287)

[附件15：残疾人福利性单位声明函 36](#_Toc16962)

[附件16：监狱企业证明材料 37](#_Toc24688)

[第六部分 采购项目要求 38](#_Toc15800)

第一部分 投标邀请

青海鼎钊招标代理有限公司（以下均简称“采购代理机构”）受青海民族大学（以下均简称“采购人”）委托，拟对“青海民族大学在线考试系统服务项目”进行国内竞争性磋商采购，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

|  |  |
| --- | --- |
| **采购项目编号** | DZZB-2022-042 |
| **采购项目名称** | 青海民族大学在线考试系统服务项目 |
| **采购方式** | 竞争性磋商 |
| **采购预算额度** | 13万元 |
| **项目分包个数** | 无 |
| **各包要求** | 磋商内容：在线考试系统服务，具体内容详见磋商文件 |
| **各包供应商资格条件** | 1、符合《政府采购法》第22条条件，并提供下列材料：  （1）供应商的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。  （2）财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。  （3）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。  （4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。  （5）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。  2、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格；  3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；  4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；  5、本项目不接受供应商以联合体方式进行投标；  6、供应商必须向采购代理机构购买磋商文件并登记，未经向采购代理机构购买磋商文件并登记的潜在供应商均无资格参加本次投标。 |
| **公告发布时间** | 2022年12月12日 |
| **获取磋商文件时间** | 2022年12月13日至12月19日，每天上午9:00-12:00,下午2:30-5:30（节假日除外）。 |
| **获取磋商文件方式** | 现场购买或网上购买 |
| **磋商文件售价** | 300元/份（磋商文件售后不退,投标资格不能转让） |
| **获取磋商文件地点** | 地址：西宁市东川工业园区金桥路39号1号楼2楼（新力景瑞新城）  标书购买联系人：王女士  电话：0971-8179315  电子邮箱：qhdzzgs@163.com |
| **获取磋商文件时应提供材料** | 供应商的营业执照复印件、法人授权委托书（原件）及法人和委托代理人身份证复印件。  以上资料均需加盖公章。（采购代理机构对以上资料留存备案）  注：需网上购买标书的供应商应将以上材料扫描后发至我公司联系邮箱，在邮件中标明购买项目名称、项目编号、包号、联系人及联系方式，并与我公司工作人员进行联系确认。 |
| **提交响应文件截止时间** | 2022年12月23日上午9:30（北京时间） |
| **响应文件开启时间** | 2022年12月23日上午9:30（北京时间） |
| **提交响应文件地点** | 西宁市东川工业园区金桥路39号1号楼2楼（新力景瑞新城） |
| **采购人及联系人电话** | 采购人：青海民族大学  联系人：李老师  联系电话：0971-8802687  联系地址：西宁市城东区八一中路3号 |
| **采购代理机构及联系人电话** | 采购代理机构：青海鼎钊招标代理有限公司  联系人：马女士、王先生  联系电话：0971-8179517  联系地址：西宁市东川工业园区金桥路39号1号楼2楼（新力景瑞新城） |
| **采购代理机构开户银行** | 上海浦东发展银行股份有限公司西宁城东支行 |
| **收款人** | 青海鼎钊招标代理有限公司 |
| **银行账号** | 35030078801500000377 |
| **其他事项** | 公告发布网站：《青海项目信息网》 |

青海鼎钊招标代理有限公司

2022年12月12日

第二部分 供应商须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | |
|  | **采购项目编号** | DZZB-2022-042 |
|  | **采购项目名称** | 青海民族大学在线考试系统服务项目 |
|  | **采购人** | 青海民族大学 |
|  | **采购代理机构** | 青海鼎钊招标代理有限公司 |
|  | **采购方式** | 竞争性磋商 |
|  | **评分办法** | 综合评分法 |
|  | **采购预算额度** | 13万元 |
|  | **项目分包个数** | 无 |
|  | **采购要求** | 详见磋商文件第六部分 |
|  | **供应商资格条件** | 详见第一部分投标邀请中“各包供应商资格条件”的规定 |
|  | **磋商保证金** | 磋商保证金金额：**2600元**  收款单位：青海鼎钊招标代理有限公司  开 户 行：上海浦东发展银行股份有限公司西宁城东支行  银行账号：35030078801500000377  缴费时间：**提交响应文件截止时间前，以银行到账时间为准。** |
|  | **缴费方式** | 缴费方式：磋商保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，投标无效。 |
|  | **磋商保证金退还** | 未成交供应商的磋商保证金在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金在采购合同签订后5个工作日内退还。 |
|  | **递交响应文件方式** | 现场递交，不接受邮寄投标。 |
|  | **提交响应文件截止时间** | 2022年12月23日上午9:30（北京时间） |
|  | **响应文件开启时间** | 2022年12月23日上午9:30（北京时间） |
|  | **提交响应文件地点** | 西宁市东川工业园区金桥路39号1号楼2楼（新力景瑞新城） |
|  | **答疑澄清方式** | 采用现场答疑。供应商须提供准确的联系方式（手机和固定电话），应在规定的时间内到达评审现场进行答疑澄清，如在规定的时间内联系无果或未按时到达的，视同放弃答疑。 |
|  | **代理服务费收取** | 收取对象：**成交供应商**  收费金额：**3500元**  收款单位：青海鼎钊招标代理有限公司  开 户 行：中国农业银行股份有限公司西宁城东经济技术开发区支行  银行账号：2801 2001 0400 0229 1 |
|  | **合同签订有效期** | 自成交通知书发出之日起30日内与采购人签订采购合同 |
|  | **政府采购合同备案** | 采购合同全数返回采购代理机构鉴证，盖章。  采购代理机构留存两份原件备案。 |
|  | **磋商有效期** | 磋商有效期为自磋商开始之日起60个日历日 |
|  | **其他事项** | 无 |

**第三部分 供应商须知**

**一、说 明**

**1.适用范围**

本次采购依据采购人的采购计划，仅适用于本磋商文件中所叙述的项目。

**2.采购方式、合格的供应商**

2.1本次采购采取竞争性磋商方式。

2.2合格的供应商：详见第一部分投标邀请中“各包供应商资格条件”的规定

**3.磋商费用**

供应商应自愿承担与参加本次投标有关的费用。采购代理机构对供应商发生的费用不承担任何责任。

**二、磋商文件说明**

**4.磋商文件的构成**

4.1磋商文件包括：

（1）投标邀请

（2）供应商须知前附表

（3）供应商须知

（4）采购项目合同书

（5）响应文件格式（相关附件）

（6）采购项目要求

（7）磋商过程中发生的澄清、变更和补充文件

4.2 供应商应认真阅读磋商文件中列示的事项、格式、条款和要求等内容。如果供应商未按磋商文件要求提交全部资料，或者对磋商文件未作出实质性响应的，将视为无效响应。

**5.磋商文件、采购活动和成交结果的质疑**

供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内以书面形式（如信件、传真等）向采购人或者采购代理机构提出质疑，不接受匿名质疑。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑，对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。采购人或采购代理机构在收到书面质疑函后7个工作日内作出答复。

参与采购活动的供应商对评审过程或者结果提出质疑的，采购人、采购代理机构可以组织原评审委员会协助答复质疑。质疑事项处理完成后，采购人或采购代理机构应按照规定填写《青海省政府采购投标人质疑处理情况表》，并在15日内报同级政府采购监督管理部门备案。

供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的磋商文件提出质疑的，为收到磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

**6.磋商文件的澄清、修改**

6.1提交首次响应文件截止之日前，采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构应在提交首次响应文件截止时间至少5日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足5日的，采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

6.2在提交响应文件截止时间前，采购代理机构可以视采购具体情况，延长提交响应文件截止时间和开启时间，并将变更公告发布在青海政府采购网上。

**三、响应文件的编制**

**7.响应文件的语言及度量衡单位**

7.1供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就此磋商发生的所有来往函电均应使用简体中文。

7.2 除磋商文件中另有规定外，响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。

7.3附有外文资料的，须翻译成中文并加盖供应商公章，如果翻译的中文资料与外文资料存在差异和矛盾时，以中文资料为准。其准确性由供应商负责。

**8.磋商保证金**

8.1 供应商须在磋商文件开启时间前缴纳磋商保证金；未成交供应商的磋商保证金在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金在采购合同签订后5个工作日内退还。

8.2 磋商保证金由供应商以转款方式直接缴入“青海鼎钊招标代理有限公司”保证金专用帐户。

8.3 有下列情形之一的，磋商保证金不予退还：

（1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

（2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（3）除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

（4）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（5）磋商文件规定的其他情形。

**9.磋商有效期**

磋商有效期为自磋商开始之日起60个日历日

**10.响应文件构成**

10.1供应商应提交相关证明材料，作为其参加投标和成交后有能力履行合同的证明。编写的响应文件须包括以下内容（格式详见磋商文件第五部分内容）：

（1）响应文件封面

（2）磋商函

（3）投标报价一览表

（4）法定代表人证明书

（5）法定代表人授权书

（6）供应商承诺函

（7）供应商诚信承诺书

（8）资格证明材料

（9）财务状况证明

（10）具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明

（11）无重大违法记录声明

（12）磋商保证金

（13）中小企业声明函

（14）残疾人福利性单位声明函

（15）监狱企业证明材料

（16）供应商认为在其他方面有必要说明的事项

注：磋商文件要求签字、盖章的地方必须由供应商的法定代表人或委托代理人按要求签字、盖章；供应商提供的扫描（或复印）件均需加盖公章。供应商须按上述内容、顺序和格式编制响应文件，并按要求编制目录、页码。

**11.响应文件编印和签署**

11.1 供应商须提交一式三份响应文件（一份正本、二份副本），每份响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”字样。若发生正本和副本不符，以正本为准。响应文件统一使用A4幅面的纸张印制，左侧胶装，其他方式装订的响应文件一概不予接受。

11.2响应文件的正、副本均需打印，并由供应商的法定代表人或委托代理人按要求签字、盖章。

11.3响应文件中不得行间插字、涂改或增删，如有修改错漏处，须由供应商法定代表人或其委托代理人签字和盖章。

**四、响应文件的递交**

**12.响应文件的密封和标记**

12.1供应商应将响应文件正、副本分别封装在统一印制或自行定制的“投标专用袋”中，并按要求标明采购项目编号、采购项目名称、供应商的名称等。

12.2密封后的响应文件均应：

（1）按“供应商须知前附表”中注明的时间、地址送达；

（2）投标专用袋用“于2022年12月23日上午9:30之前不准启封”标签密封。

12.3如果供应商未按第12．1－12．2条要求将响应文件密封或在密封袋上加写标记的，采购代理机构将不予受理。

12.4供应商以电报、电话、传真形式投标的，采购代理机构概不接受。

**13.提交响应文件截止时间、地点**

13.1响应文件提交的截止时间及地点详见“供应商须知前附表”。

13.2采购代理机构将拒绝接受在提交响应文件截止时间之后送达的响应文件。

**五、磋商过程**

**14.磋商过程**

14.1采购代理机构按本磋商文件中确定的时间和地点组织本项目的磋商活动。供应商应由其法定代表人或委托代理人参加。

14.2磋商时，对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

14.3磋商工作由采购代理机构组织，采购人、采购监管、纪检监察等有关方面代表可根据采购项目的具体情况列席。

14.4磋商过程有专人记录，并存档备查。

**六、磋商程序及方法**

**15.磋商小组**

15.1 采购代理机构将根据采购项目的特点依法组建磋商小组，其成员由具有一定专业水平的技术、经济等方面的专家和采购人代表等三人以上单数组成。其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。

15.2磋商由采购代理机构负责组织，具体磋商事务由依法组建的磋商小组负责，并独立履行下列职责：

（1）审查响应文件是否符合磋商文件要求，并作出评价；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出解释或澄清；

（3）推荐预成交候选供应商；

（4）对非法干预评标工作的人员和机构进行举报或投诉。

15.3磋商小组应遵守并履行下列义务：

（1）遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；

（2）按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审，对评审意见承担磋商小组成员责任；

（3）对响应文件、磋商情况和磋商中获悉的商业秘密保密；

（4）参与磋商报告的起草；

（5）解答供应商及有关方面的质疑；

（6）配合纪检部门进行投诉处理工作。

15.4磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

15.5磋商工作在有关部门的监督和严格保密的情况下依法开展，任何单位和个人不得非法干预、影响磋商工作和磋商结果。

**16.磋商程序**

16.1进入磋商阶段后，磋商小组成员按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立开展评审工作，负责审议所有响应文件，并按先初审、后详审的程序对响应文件进行评审、评分。

16.2初审阶段为资格性审查和符合性审查。响应文件在响应磋商文件要求方面出现的偏离，分为实质性偏离和非实质性偏离。

16.2.1实质性偏离是指响应文件未能实质性响应磋商文件的要求。以下情况属于实质性偏离，响应文件有下列情况之一的，按无效文件处理。

（1）不符合第2.2款“合格的供应商”之规定的；

（2）未按磋商文件要求交纳或未足额交纳磋商保证金的；

（3）未按第10.1款（1）-（12）要求提供相关资料的；

（4）响应文件内容没有按磋商文件规定和要求签字、盖章的；

（5）投标报价超过采购预算额度或最高限价的；

（6）响应文件编排混乱，且擅自修改磋商文件规定的格式内容的；

（7）提交报告时间、磋商有效期不能满足磋商文件要求的；

（8）投标产品的技术规格、技术标准明显不符合采购项目要求的；

（9）响应文件中附有采购人不能接受的条件的；

（10）磋商小组认为应按无效响应处理的其他情况；

（11）法律、法规规定的其他情形。

16.2.2非实质性偏离指磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

16.2.3 在响应文件初审、详审过程中，如果磋商小组成员出现对评审结果有不同意见的，应当以书面形式反映，磋商报告中应注明该不同意见。磋商小组成员拒绝在磋商报告中签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商结果。16.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或委托代理人签字或者加盖公章。

16.4 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

**17.评审办法**

17.1依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定，结合该项目的特点制定本评审办法。本次评审采用综合评分法。

17.2评审标准和分值分配：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审标准** |
| **1** | **投标报价(30分)** | 满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分，其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×30  注：1.对小微企业、残疾人福利性单位、监狱企业的报价给予10%的扣除，用扣除后的价格计算投标报价得分，须提供《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》、监狱企业证明材料。  2.残疾人福利性单位（监狱企业）属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  3.本项目采购标的所属行业为：软件和信息技术服务业 |
| **2** | **技术服务**  **（50分）** | **技术服务方案（50分）：**根据所提供产品或服务的技术性能、标准与磋商文件要求的相符性进行评审打分，完全满足或高于要求的得50分；每有一项负偏离扣5分，扣完为止。 |
| **3** | **履约能力(8分)** | **（1）类似业绩情况（6分）：**提供投标截止日前3年的供应商类似业绩证明材料（类似业绩是指与采购项目在产品类型、使用功能、合同规模等方面相同或相近的项目），需提供包含合同首页、标的及金额所在页、供货合同签字盖章页的扫描（或复印）件，每提供1份得2分,满分6分；不提供不得分。  **（2）本地化服务能力（2分）：**在青海地区有服务机构或合作性服务机构的得2分，没有不得分。需提供服务机构的营业执照、委托协议等证明文件。 |
| **4** | **售后服务(12分)** | **（1）项目管理及实施方案（5分）：**设置了项目管理机构，有项目管理措施，且能够结合项目特点制定项目管理及实施方案基节、人员管理方案、故障应急方案；项目管理及实施方案基节、人员管理方案、故障应急方案科学、具体的并且能够结合项目特点的得5分，项目管理及实施方案基节、人员管理方案、故障应急方案科学或具体的或结合项目特点的得3分；否则不得分。  **（2）服务计划及保证措施（4分）：**根据供应商针对本项目提供的总体实施方案综合评比：实施方案能充分体现服务内容、细化服务方案、可操作性强、对服务内容理解深刻、涵盖考试实施方案、运行服务管理细务方案、对服务内容理解良好、涵盖运行服务管理内容的得4分；总体建设方案不能体现服务内容、可操作性差、对服务内容理解一般的得2分；差或未提供的不得分。  **（3）质量控制及保证措施（3分）：**控制及措施明确、周密、可行的得3分；控制及措施较明确、可行的得1分；否则不得分。 |

**七、确定成交供应商**

**18.推荐并确定成交供应商**

采购代理机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

**19.成交通知**

19.1采购人或者采购代理机构应当在成交供应商确定后2个工作日内，在青海政府采购网上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。

19.2《成交通知书》发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商无正当理由放弃成交项目的，依法承担法律责任。

**八、授予合同**

**20.签订合同**

20.1采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

20.2**签订合同时，成交供应商应当以支票、汇票、本票等非现金形式交纳成交金额5%的履约保证金到采购人指定的账户。**

20.3采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

20.4成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

**九、磋商活动终止**

**21.终止情形**

21.1出现下列情形之一的，采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

21.2终止磋商活动后，由采购代理机构发布终止公告并说明原因。

**十、处罚**

**22.处罚情形**

中标人有下列情形之一的，中标无效，磋商保证金不予退还。情节严重的，报同级财政部门依法进行处理：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（3）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（4）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

（6）向磋商小组行贿或者提供其他不正当利益。

**十一、其他**

其他未尽事宜，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律法规的有关条款执行。

**第四部分 采购项目合同书**

**采购项目合同书**

**（参考版）**

**采购项目编号：DZZB-2022-042**

**采购项目名称：青海民族大学在线考试系统服务项目**

**采购合同编号：DZZB-2022-042**

**合同金额（人民币）：**

**采购人（甲方）： （盖章）**

**供应商（乙方）： （盖章）**

**采购日期：**

**采购人（以下简称甲方）：**

**供应商（以下简称乙方）：**

甲、乙双方根据 年 月 日“青海民族大学在线考试系统服务项目”（项目编号：DZZB-2022-042）的磋商文件要求和青海鼎钊招标代理有限公司出具的《成交通知书》，并经双方协商一致，签订本合同协议书。

**一、签订本政府采购合同的依据**

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1.磋商文件；

2.磋商文件的更正、变更公告；

3.成交供应商提交的响应文件；

4.成交通知书；

5.履约保证金缴费凭证。

**二、合同标的及金额** 单位：元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为 。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：产品费、验收费、手续费、包装费、运输费、保险费、安装费、调试费、培训费、售前、售中、售后服务费、中标服务费及不可预见费等全部费用。

**三、服务期限、地点和要求**

1.服务期限： ；服务地点： 。

2.乙方提供不符合磋商、响应文件和本合同规定的产品（服务），甲方有权拒绝接受。

3.乙方应将提供产品（服务）的所有材料交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4.甲方应当在可研报告通过审核后 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视为验收合格。验收合格后，由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5.甲方在验收过程中发现乙方有违约问题，可按磋商、响应文件的规定要求乙方及时予以解决。

6.乙方向甲方提供产品相关完税销售发票。

**四、付款方式**

乙方所交付的产品由甲方验收，验收通过后由甲方报同级财政监管部门，按合同金额向乙方支付，即人民币（大写）： 元。

乙方向甲方提交的履约保证金为合同金额的5%，计（大写） 元转为质量保证金。质量保证金待约定的服务期满 （年）且产品无质量问题后，由乙方提出书面申请，甲方以转账方式予以退还。

**五、合同的变更、终止与转让**

1.除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

**六、违约责任**

1.乙方所提供的产品规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换；更换不及时的，按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的，质保金全额扣除，并由乙方赔偿由此引起的甲方的一切经济损失。

2.乙方提供的货物如侵犯了第三方权益而引发纠纷或诉讼的，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4.甲方无故延期接受货物和乙方逾期交货的，每天应向对方偿付未交货物的货款3‰的违约金，但违约金累计不得超过违约货款的5%，超过20天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失。

5.乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额的5%向甲方支付违约金。

6.乙方提供的货物在免费质保期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。

7.其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

**七、不可抗力**

1.不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在15天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2.除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现非人为情况亦视为不可抗力。

**八、知识产权：**

8.1乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

8.2任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

8.3双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

8.4在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息的知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

8.5乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权，并且已获得进行许可的正当授权及其有权将软件许可及其相关材料授权或转让给甲方。甲方可独立对本合同条款下软件产品进行后续开发，不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本协议的付款义务外无需支付任何其它的许可使用费，以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同条款下软件产品。

**九、其他约定：**

**十、合同争议解决**

1.因产品质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。产品符合标准的，鉴定费由甲方承担；产品不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.诉讼期间，本合同继续履行。

**十一、合同生效及其它：**

1.本合同一式 份，经双方签字，并加盖公章即为生效。

2.本合同未尽事宜，按民法典有关规定处理。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人： 法定代表人或委托代理人：

开户银行：

账号：

地址： 地址：

联系电话： 联系电话：

签约时间： 年 月 日

采购代理机构：青海鼎钊招标代理有限公司

负责人或经办人：

时间： 年 月 日

**第五部分 响应文件格式**

**附件1：响应文件封面**

**响应文件**

**采购项目编号：**

**采购项目名称：**

**供应商名称：**

**供应商：（公章）**

**法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件2****：磋商函**

**磋商函**

**致：青海鼎钊招标代理有限公司**

我们收到**DZZB-2022-042**磋商文件，经研究，法定代表人（姓名、职务）正式授权（委托代理人姓名、职务）代表供应商（供应商名称、地址）提交响应文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、我方已详阅磋商文件的全部内容，包括澄清、修改条款等有关附件，承诺对其完全理解并接受。

2、磋商有效期自磋商开始之日起 个日历日内有效。如果在规定的磋商时间后，我方在磋商有效期内撤回投标或成交后不签约的，磋商保证金将被贵方没收。

3、我方同意按照贵方要求提供与磋商有关的一切数据或资料，理解并接受贵方制定的评标办法。

4、与本磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人姓名： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**供应商： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件3：投标报价一览表**

**投标报价一览表**

**供应商名称：**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号 |  |
| 项目名称 |  |
| 投标报价 |  |
| 服务期限 |  |
| 优惠承诺及其它： | |

**供应商： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件****4：法定代表人证明书**

**法定代表人证明书**

**致：青海鼎钊招标代理有限公司**

（法定代表人姓名） 现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

法定代表人基本情况：

性别： 年龄： 民族：

地址：

身份证号码：

附法定代表人第二代身份证双面扫描（或复印）件

**供应商： （公章）**

**年 月 日**

**附件5：法定代表人授权书**

**法定代表人授权书**

**致：青海鼎钊招标代理有限公司**

（供应商名称） 系中华人民共和国合法企业，法定地址。

（法定代表人姓名） 特授权 （委托代理人姓名） 代表我单位全权办理针对 项目的磋商、答疑等具体工作，并签署全部有关的文件、资料。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效，被授权人签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人联系电话：

被授权人（委托代理人）签字： 授权人（法定代表人）签字：

职务： 职务：

附被授权人第二代身份证双面扫描（或复印）件

**供应商： （公章）**

**年 月 日**

**附件6：供应商承诺函**

**供应商承诺函**

**致：青海鼎钊招标代理有限公司**

关于贵方2022年 月 日 采购项目，本签字人愿意参加磋商，提供采购项目要求的所有服务，并证实提交的所有资料是准确的和真实的。同时，我代表（供应商名称），在此作如下承诺：

1、完全理解和接受磋商文件的一切规定和要求；

2、若成交，我方将按照磋商文件的具体规定与采购人签订采购合同，并且严格履行合同义务，按时提供优质的服务。如果在合同执行过程中，发现服务质量、数量出现问题，我方一定尽快完善，并承担相应的经济责任；

3、在整个磋商过程中我方若有违规行为，贵方可按磋商文件之规定给予处罚，我方完全接受。

4、若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

**供应商： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件****7：供应商诚信承诺书**

**供应商诚信承诺书**

**致：青海鼎钊招标代理有限公司**

为了诚实、客观、有序地参与青海省政府采购活动，愿就以下内容作出承诺：

一、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。

二、参加青海鼎钊招标代理有限公司组织的政府采购活动时，严格按照磋商文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

三、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

四、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序，不提供“三无”产品、以次充好。

五、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

六、认真履行成交供应商应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购物品。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购法实施条例》中对供应商的相关处理。

本承诺是采购项目响应文件的组成部分。

**供应商： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件8：资格证明材料**

**资格证明材料**

资格证明材料包括：

1. 提供有效的营业执照、税务登记证、机构代码证或三证（五证）合一统一社会代码证及其他资格证明文件（扫描或复印件）；

企业法人需提交“统一社会信用代码的营业执照”，未换证的提交“营业执照、组织机构代码证、税务登记证”；事业法人需提交“统一社会信用代码的事业单位法人证书”，未换证的提交“事业单位法人证书或组织机构代码证”；其他组织需提交“统一社会信用代码的社会团体法人登记证书”或“统一社会信用代码的民办非企业单位登记证书”或“统一社会信用代码的基金会法人登记证书”，未换证的提交“社会团体法人登记证书”或“民办非企业单位登记证书”或“基金会法人登记证书”和“组织机构代码证”；个体工商户需提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；自然人需提交身份证明。

（2）磋商文件规定的有关资格证书、许可证书、认证等；

（3）供应商认为有必要提供的其他资格证明文件。

**附件9：财务状况证明**

**财务状况证明**

按照磋商文件“第一部分 投标邀请”各包供应商资格要求1、中第（2）条规定提供以下相关材料：

1、供应商是法人的，提供基本开户银行近三个月内出具的资信证明（同时提供基本存款账户信息）或2021年度经第三方审计的财务状况报告（扫描或复印件应全面、完整、清晰），包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务（会计）报表附注，并提供第三方机构的营业执照、执业证书。供应商是其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供基本开户银行出具的资信证明（同时提供基本存款账户信息）。

2、近半年内至少1个月的依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人须提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

**附件10：具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明**

**具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明**

为保证本项目合同的顺利履行，供应商必须具备履行合同的设备和专业技术能力，须提供必须具备履行合同的设备和专业技术能力的承诺函（格式自拟），并提供相关设备的购置发票或相关人员的职称证书、用工合同等证明材料。

**附件****11：无重大违法记录声明**

**无重大违法记录声明**

**致：青海鼎钊招标代理有限公司**

我单位参加本次政府采购项目活动前三年内，在经营活动中无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

**供应商： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件12：磋商保证金**

**磋商保证金**

附银行开具的针对本项目投标的磋商保证金交款证明扫描（或复印）件。

**附件13：供应商最后报价表**

**供应商最后报价表**

**项目名称：**

**项目编号：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 最初报价 | 调整因素 | 最后报价 | 服务期限 |
|  |  |  |  |
| 最终确定的质量保证及服务承诺（优惠条件） | | | |

注：此表不需装订在响应文件中，供应商事先须盖章、签字。在磋商期间，由磋商小组确定合格的供应商现场填写。

**供应商： （公章）**

**法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件14：中小企业声明函**

**中小企业声明函**

**致：青海鼎钊招标代理有限公司**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**企业名称（盖章）：**

**日 期：**

注：1、1从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、成交供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的，采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。

3、若无此项内容，可不提供此函。

**附件15：残疾人福利性单位声明函**

**残疾人福利性单位声明函**

**致：青海鼎钊招标代理有限公司**

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，本单位在职职工人数为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，安置的残疾人人数\_\_\_\_\_\_\_\_人。且本单位参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：若无此项内容，可不提供此函。

**企业名称：** **（公章）**

**企业法定代表人：** **（签字或盖章）**

**年 月 日**

**附件16：监狱企业证明材料**

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

注：若无此项内容，可不提供。

**第六部分 采购项目要求**

**一、投标要求：**

1.投标说明

供应商必须对本文件中的所有内容作为一个整体进行投标，不能拆分或少报。否则，投标无效。

2.报价说明

1.本次磋商文件中规定的采购预算额度为最高限价，供应商的投标报价不得超出此额度。否则，投标无效。

2.投标报价为投标总价。投标报价应包括：产品费、验收费、手续费、包装费、运输费、保险费、安装费、调试费、培训费、售前、售中、售后服务费、中标服务费及不可预见费等全部费用。

**二、采购内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **采购技术需求** | **数量** |
| 1 | 在线考试服务 | 一、基本需求  考试系统是应用计算机技术、多媒体技术、网络通信技术、数字技术、生物识别技术等现代信息技术手段构建的一种新型考试模式。平台应满足以下基本要求：  1.需支持基础数据管理、题库建设、自动组卷、试卷发放、在线监考、自动阅卷、数据分析等完整的考试流程，实现信息技术与在线考试的深度融合。  2.考试系统需实现与网络教学平台无缝对接，使教学与考试紧密结合，对接数据至少应包括师生账号数据、课程选课数据、题库、试卷库、考试成绩等。并可实现一键调取网络课程题库、发布考试时关联网络课程中学生数据等。  3.系统应支持多种题型，以满足不同科目考试需求，题型至少涵盖单选、多选、填空、判断、简答、名词解析、论述、计算、分录、连线、排序、完形填空、阅读理解、口语、听力、共用选项等常见题型。  4.系统需具有完善的考试过程监管及防作弊机制，包含活体人脸识别，双机位监考、切屏监控，屏幕异常识别，IP记录，乱序设置等。  5.系统设计满足大规模用户使用、支持分布式部署，应满足万人在线考试的性能要求。  6.采用B/S结构，基于J2EE架构，页面采用Web2.0 AJAX开发，不需要另行安装插件就可以支持IE9及以上版本、safari、Firefox、chrome等浏览器。  7.具有先进性、可移植性、开放性和兼容性，支持标准化多媒体课件。支持随用户使用量的增大而只需增加相应的硬件即可。  8.支持Web服务器集群。具有安全策略和备份机制，可根据不同的业务要求采用不同的安全措施，保证发生故障时不影响整个系统的正常运行。提供各级数据备份机制能够每天非工作时段定时备份数据库。具有相关策略对知识产权进行保护。  9.不限注册题库数量和注册用户数，建设的题库、试卷库支持导入、导出进行备份。  10.系统需具有视频、文档格式自动转换、码流自动转换的功能， 以适应不同的访问终端（Android，iOS）；所有文档资源自动转码成h5格式播放，视频类资源系统自动转码为mp4、flv等多种格式。  11.角色管理：可建立学生、教师、管理员、超级管理员等角色，各级管理员也可以根据自身的需求创建角色和为角色指定权限。  12.权限管理：可为每个导航功能点分配访问、管理等不同的权限，管理员可以批量给用户分配、收回权限，具有权限整体移交功能。  13.提供专门的机房考试客户端，通过考试客户端实现学生集中考试，防止学生作弊。  二、功能技术要求  1.系统管理  1）.系统配置：系统采用模块化设计，超级管理员可以对系统各个功能模块进行增加，删除或者修改操作。  2）.角色权限管理：支持对用户、用户权限进行管理，对用户信息进行添加、编辑、删除、重置密码、修改密码、批量导入导出等，支持对用户的权限设置，操作权限可以具体到“添加”、“删除”等按钮的权限授予。  3）.基础数据可实现与教务系统、网络教学平台等相关业务系统进行数据对接，教学平台的用户数据可以一键同步，也可以由管理员进行手动导入及维护。  4）.操作日志：系统提供详细的操作日志，便于操作记录查询，可详细记录用户账号、用户姓名、操作时间、操作ip、操作详细描述，并支持时间和用户筛选。  2.用户管理  1）.教师管理：支持批量导入教师和手动录入教师，教师数据也可直接从网络教学平台同步，支持对教师账号进行编辑修改、删除、重置密码等操作。  2）.学生管理：支持批量导入学生和手动录入学生，支持编辑修改、删除学生，对学生重置密码、修改密码、密码错误解冻等操作。  3）.管理员管理：支持添加多位管理员共同管理系统，可自定义管理员角色并为不同的管理员角色赋予不同的权限，包括功能模块权限和数据范围权限。  3.考务管理  1）.考务基础数据管理：系统需支持考试学期、考区、教室、教务课程、选课数据等考务基础数据的增删改查管理，可以为考务排考提供基础数据支撑。  2）.排考管理：系统需支持按考试批次、场次进行考务安排管理，包括对各学期的期末考试、补考、重修考试等进行统一的考试时间、考试地点、监考教师等排考安排，并且需支持但不限于正考、补考、重修等批次类型，需支持设置可约考的考试批次，允许学生可自主约考报名。  3）.约考管理：系统支持查看已约考报名的考生并支持取消考生约考状态，也支持查看未约考的考生，并对考生发放督促通知。  4）.排考结果数据管理：系统支持根据考务排考安排生成排考结果信息，或者一键导入所有考试的排考结果信息，排考信息需支持包括课程名称、课程编号、学年学期、学号、姓名、考试批次、考试场次、课程教师工号、监考教师工号、批阅教师工号、考试开始时间、考试结束时间、考试地点等信息，支持导入排考数据带监考分组信息，以支持批量对监考分组。  5）.未发布考试管理：系统支持根据排考结果数据生成对应的未发布考试，对未发布的考试可以直接选择试卷进行发布，支持批量添加试卷、批量发布考试；对已经发布的考试可以管理考生、监考教师和阅卷教师。  4.题库管理  1）.题库分类：题库支持自定义多级分类管理，对分类支持增加、删除、修改操作，建设好的题库可以调整所属分类。  2）.建设任务指派：管理者对每个题库可以指派多名建设教师，并对每位教师可以设置编辑、管理题目、组卷、删除等不同的操作权限。  3）.题库加密：为保障系统题库安全，题库建设者可为自己所负责的的题库设置安全口令，只有输入安全口令才能进入题库，避免因题库泄露导致考试事故的发生。  4）.题型支持：至少应支持单选、多选、填空、判断、简答、名词解析、论述、计算、分录、连线、排序、完形填空、阅读理解、口语、听力、共用选项等常见题型，并支持题型自定义。  5）.创建题库时支持用户勾选题库试卷所属学期，用户可以在题库管理编辑单个题库学期信息，并支持筛选功能。  6）.支持题库关联教务课程编号，和学校教务课程信息相关联。  7）.试题设置：对试题的相关属性进行设置，如难度等级、所属知识点等情况进行设置和分类检索。  8）.试题导入：教师建设题库时除可以手动录入外应支持模板导入功能，模板至少提供常用的word和excel两种格式。  9）.智能识别：题库建设时可直接从文档中智能识别题目并录入题库，识别有误时智能提醒，调整后再次录入。对每种不同的题型会自动识别出来并归类，如：选择题、简答题、多选题、填空题、判断题等。（需要现场演示，演示项1）  10）.分文件夹管理：每个题库支持按文件夹形式对题库中的试题进行分类管理，每个分类里面可以放入不同难度、知识点的题目，有效的做到试题的归类整理。  11）.建设好的题支持移动、复制、再次编辑、删除等操作。  12）.题库提供回收站，误删题之后可以从回收站恢复。  13）.题库中的所有题支持一键导出。  14）.题库引用：题库建设时，可以直接从学校网络教学平台建设的网络课程中的题库板块中引用试题。（此项需提供现场演示，演示项2）  15）.题库审核：支持开启题库审核并自定义设置题库审批流程，审核通过之后题库才可使用。  16）.公共题库：共3000余套题库，70余万道试题，覆盖本科12个大类，专科19个大类，170多个子类，涵盖多种题型、不同难度。题库涉及本科大类：哲学、法学、历史学、经济学、艺术学、医学类、教育学、农学类、管理学类、工学类、理学类、文学类。题库涉及专科大类：财经商贸大类、水利大类、轻工纺织大类、装备制造大类、医药卫生大类、食品药品与粮食大类、土木建筑大类、农林牧渔大类、资源环境与安全大类、教育与体育大类、交通运输大类、能源与材料大类、公安与司法大类、电子信息大类、公共管理大类、旅游大类、生物化工大类、文化艺术大类、新闻传播大类。（此项需提供现场演示，演示项3）  17）.教学资源库：支持教师创建题目时在教学资源库内进行相关课程题库搜索并支持一键调用。考试系统公共教学资源库由全国优质课程组成，涵盖包括财经商务、电子与信息、教育与体育等专业的课程题库。（此项需提供现场演示，演示项4）  5.试卷管理  1）.智能组卷：设置好组卷逻辑之后，可以从指定的题库中按照设置的组卷逻辑进行随机抽题组卷，每次组卷数量上限不得低于20套，支持按知识点、文件夹、题型、难易度等多维度组合抽题组卷，支持设置组卷的题目重复率，避免抽取到大量重复题目。  2）.创建试卷时支持用户勾选题库试卷所属学期，用户可以对单个试卷编辑试卷所属学期，并支持筛选功能。  3）.手动组卷：支持手动从题库选择试题进行组卷，选择试题后如果发现题目有误，支持在线修改。  4）.智能导入：支持通过上传Word文档智能识别题目并导入生成试卷，导入支持文本、图片、公式，若识别有误，可在上方下载推荐格式，按格式修改后重新识别。  5）.听力题：听力题支持设置音频播放次数，播放达到听力次数，将不能再次播放。  6）.试卷封存：为防止试卷泄漏，组卷完成后可将试卷进行封存，封存的试卷只有输入密码才能开启，有效防止泄题事故的发生。  7）.试卷编辑：对组建完成的试卷可进行预览、编辑、复制、删除、指派试卷负责老师等工作，对于试卷负责老师可以限定权限。  8）.试卷导出：支持试卷按标准版和模板导出。对于按模板导出功能，支持管理员后台创建模板供教师在前台空间导出试卷时使用。也支持教师自定义模板内容导出，导出后按照标准的线下考试试卷进行排版，可直接打印用于线下考试。  9）.试卷审核：支持开启试卷审核并自定义设置试卷审批流程，审核通过之后试卷才可使用。  6.考试管理  1）.考生管理：考生支持手动添加、批量导入、根据组织架构选择、也可以从网络课程的教学班或选课数据中直接选择学生，支持按照是否已采集人脸识别照片、院系、专业、班级筛选考生，并支持按筛选条件对考生发放考试通知、人脸采集照片通知。  2）.考试时间：可以设置考试开始时间、截至时间、考试时长，最早交卷时间、最晚进入考试时间。  3）.通知提醒功能：对于已发布的考试支持给监考教师，批阅教师发送通知 ，未开始，进行中的考试支持给监考教师进行发送监考通知，已发送的监考通知支持撤回。  4）.考试发布支持设置“允许学生查看考试等级”。  5）.单题限时：可设置考试题目的单道题答题时长限制。  6）.防作弊设置：系统支持设置考试人脸识别和考试抓拍间隔设置，支持屏幕异常次数限制，支持切出考试次数限制，支持设置人脸识别不通过不允许进入考试，支持开启第二设置支持的情况下未开启第二设备直播不允许进入考试进行试卷作答，支持多终端考试限制等防作弊设置。（此项需提供现场演示，演示项5）  7）.指定Ip：设置好考试IP之后，考试只能在指定ip下才能参加考试。  8）.题目乱序：每位考生所收到试卷的题目顺序进行打乱排列。  9）.选项乱序：对于选择题的每个选项进行打乱排列。  10）.考生终端：可以指定考试终端，设置为客户端考试时考生只能到学校机房进行考试，满足集中考试需求。  11）.考试码设置：为防止替考的情况，考试需支持设置考试码，学生需输入考试码验证通过才可以进入考试，已发布的考试支持重新生成考试码，防止考试码泄露。  12）.其他设置：提供及格分数、允许重考次数、多次考试时分数取值方式、查看试卷权限、试卷提交查看答案权限、查看分数权限、答案防粘贴、截至时间自动交卷、填空题为客观题、填空题答案判定标准、多选题分数设置、随机抽题等设置，满足不同类型考试需求。  13）.可批量修改考试设置功能。  14）.考试支持按时间、学期名称、考试发放方式等多种方式进行筛选。  15）.可按学校设置考试承诺书，承诺书支持学院自定义设置添加手写签名、填写日期及承诺内容等信息。  16）.监考教师：考试发布时可以指定监考教师，监考教师会收到监考任务，进行线上监考，监考教师支持对考生进行标记、提醒、直播监控、留言反馈、抓拍照片、强制收卷、查看答题记录等操作，以上权限支持对监考教师进行设置分配。  17）.阅卷教师：考试发布时可以指定阅卷教师，阅卷教师会收到阅卷任务进行线上阅卷。  18）.阅卷机制：阅卷时需支持流水阅卷和整卷批阅。  7.在线监考  1）.在线监考：支持监考教师实时查看每位考生是否进入考试、进入时间、当前状态、IP地址、所在地区、考试方式、人脸识别情况、切屏次数、考试过程中抓拍照片识别次数、考试过程中抓拍照片识别异常次数、屏幕抓拍识别异常次数、是否被标记等。  2）.系统对远程控制答题作弊有拦截功能，避免学生远程投屏作弊，包括但不限于向日葵、腾讯会议、华为协同互动等。（此项需提供现场演示，演示项6）  3）.分组监考：支持对监考的考生进行分组监考管理，并指定每个组的监考教师，支持随机分组和导入分组。  4）.通知提醒：针对未及时参加考试的考生或者有异常行为的考生，监考教师可对考生发送提醒通知。  5）.强制收卷：监考老师发现有异常行为的考生可进行强制收卷。  6）.人脸识别：考生在考试前需进行活体人脸核对，核对结果可以实时显示到监考页面，监考教师可以查看考生的人脸识别结果；且考生的整个答题过程都支持人脸抓拍，并可设置抓拍照片的间隔时长，还可设置抓拍照片进行人脸识别比对的间隔张数，支持管理员和监考教师查看所有抓拍和比对结果。（此项需提供现场演示，演示项7）  7）.屏幕异常识别：移动端考试需支持设置抓拍屏幕照片，且系统可自动识别屏幕照片是否有悬浮窗、分屏、输入法粘贴答案等异常，也支持监考教师人工教正屏幕识别结果，支持设置屏幕照片异常几次强制收卷。  8）.切屏监控：在考生考试过程中将全程监控考生的答题界面，对考生切出页面的次数与时长进行记录，管理员或者监考教师可实时查看所有考生切出页面的次数与时长，可设置考生切屏达到次数对监考教师发送提醒通知，监考教师可通过通知查看触发切屏预警的考生，且支持设置考生切屏几次强制收卷。（此项需提供现场演示，演示项8）  9）.考生申诉管理：监考教师可以对考生的考试申诉进行审核查看，支持筛选申诉类型。  10）.多终端考试限制：可设置不允许考生多终端考试，且支持对学生多终端考试进行监考记录。  11）.查看考生详情：监考老师可随时查看每位考生的考试行为记录，详情以时间轴形式呈现，包括考生进入考试人脸识别结果、考试切屏记录、考试抓拍记录、屏幕抓拍识别记录、考生答题记录、直播监考记录、监考教师操作记录等。  12）.标记考生：考试过程中，监考教师可以根据考生监考详情记录，对有作弊嫌疑的考生进行标记。  13）.提醒考生：考试过程中，监考教师可以对需要提醒的考生发提醒，支持一键选择系统提醒内容，快速发放提醒。  14）.手动抓拍：考试过程中，监考教师可以对某个考生，发起手动抓拍，查看抓拍人脸画面和屏幕截图是否正常。  15）.直播监控：考试过程中，监考教师可以随时调取考生的直播画面进行直播监考，直播过程中可以设定实时观看考生的前置摄像头或者后置摄像头，查看考生的周边情况，进一步确认考生的真实考试情况。  16）.抓拍监控：将所有考生前后摄像头和屏幕的抓拍监控画面展示在一个页面上，便于监考教师更加直观了解每位考生当前的作答情况。  17）.留言板：支持监考教师查看考生在考试过程中的反馈留言，对考生的问题反馈进行留言答复。  18）.异常分析：支持查看考试中被系统标记为异常的所有考生异常记录，并支持按异常类型筛选，包括人脸识别异常、屏幕异常、切屏、拒绝抓拍、强制收卷等。  19）.监考导出：支持导出监考列表和监考详情数据。  20).移动端监考：支持监考教师使用移动端进行监考，可以随时随地使用手机进行监考，包括查看考生监考详情，对考生进行强制收卷、打回继续考试等操作。  21）.双机位监考：发布考试时可以设置第二设置监考功能，并且学生开启直播画面有对应视频内容可按表格导出单个学生直播回看链接。（此项需提供现场演示，演示项9）  22）.巡考监考：支持巡考教师线下在考试教室选择考生，移动端拍摄人脸照片上传后查看识别比对结果，并支持查看巡考拍照比对记录，管理员支持查看所有巡考教师的拍照比对记录。  8.考试阅卷  1）.客观题批阅：对于客观题系统自动批阅并计算分数，无需人工干预。  2）.主观题批阅：主观题批阅时支持打分和写批语，批语除支持文字录入之外也支持公式、符号、图片以及附件录入。  3）.在线批注：支持对主观题考生上传的图片和文档进行在线批注，进行画线标记、圈注等操作。  4）.流水判卷：可支持对主观题进行流水判卷，按题分配阅卷教师，实现多位老师流水阅卷，且支持设置教师批阅时隐藏考生信息。  5）.试卷导出：批阅完成的试卷支持一键打包下载，便于存档，至少支持Word和pdf两种格式导出， word格式导出可支持设置按模板格式导出。  9.成绩管理  1）.线下成绩录入：需支持线下成绩批量导入。  2）.成绩管理：成绩管理应包括考生姓名、学号、试卷名称、考试成绩、考试状态、成绩状态等信息，成绩支持多维度的查询和筛选，支持勘误和删除操作，需支持成绩一键导出。  10.统计分析  1）.综合统计：提供对考试系统运行整体情况进行综合分析，包括但不限于发放考试次数、发放人数、参与人数、合格率、优秀率、每一批次下多次考试的成绩分布趋势、各院系各专业数据对比等维度的统计分析，所有数据分析以图形形式展示。  2）.题库统计：针对题库数据进行统计，以图表呈现包括试题总数、题库题型分布、题目难易度分布、教师出题数量分布等，支持查看题库统计详情和每个题库的题目更新记录。  3）.考试统计：针对每一次考试进行统计分析，呈现内容包括考试名称、题量、考试时间、考试时长、满分、平均分数等，可通过筛选或搜索查找相应考试。  4）.考试分析：针对每一次考试生成详细的考试分析图，包括分数段对比、客观题正确率、每道题的统计详情等数据，所有分析必须以直观的图形呈现，并支持一键导出。  5）.考试报告：针对每一次考试生成考试报告，报告内容可根据实际需求选择考试报告呈现的内容，并支持分析报告的导出。  11.人脸识别管理  1）.照片导入：人脸识别照片支持管理员从后台批量导入，照片格式支持png、jpg。  2）.自主采集：人脸识别照片支持考试自主上传，上传后管理员可对采集到的人脸照片进行审核，对不合规的照片进行打回。  3）.可对考生发送人脸采集通知，设置采集时效。  12.师生空间  1）.教师空间：教师登陆空间后应将教师常用应用展示到教师工作台上，至少应包括题库管理、试卷库管理、考试管理，考试管理根据教师权限支持在线监考、批阅、考生管理等，支持教师选择试卷发布考试。  2）.学生空间：学生登陆空间后应将学生的所有考试以列表形式呈现在学生空间中，学生可直接进行考试或查看试卷，以及支持学生在线选择考试进行约考。  3）.云盘：系统为每位用户提供可进行上传视频、音频、文档等教学资源的云盘。云盘支持分类管理并可快速分享他人，同时支持创建题库时上传的各类文档、视频材料进行自动备份。  13.移动端  1）.具有移动客户端，支持iOS和Android操作系统，用于手机、Pad等智能移动终端中，实现在线移动考试。  2）.移动端考试：考试管理员将试卷发布后，学生可以通过移动端收到考试相关通知并直接应答回答并提交，所有防作弊设置对移动端一样有效。  3）.考试屏幕抓拍限制：移动端考试可支持考生拒绝抓拍将无法继续考试。  4）.考试申诉：考生在触发系统强制收卷后，如有异议，可发起申诉并查看申诉结果。  5）.各终端数据必须实时同步。  6）.移动端拓展功能：支持对接教务系统课表或手工添加课表，可以设置关联线上课程、编写教案、关联网络班级、编辑上课周次、上课时间、节次、节数、上课地点等。通过课表教师可以直接发起课堂活动（包括签到、投票选人、直播、同步课堂等），展开教学。学生可在移动端参加教学活动，通过笔记记录考试要点，完成各类线上教学活动。（此项需提供现场演示，演示项10）  14.机房考试客户端  1）.必须提供安装在学校机房专门用于集中考试的机房考试客户端，当需要集中考试时，可通过安装在机房的机房考试客户端进行集中考试。  2）.客户端数据与PC端实现无缝互联，支持考生参加考试、答卷、交卷、查看分数等完整过程。  3）.设置为客户端考试时，考生只能通过考试专用客户端登录进行考试，启动后自动全屏且在唯一的考试界面下进行操作考试，且考试客户端考试也支持进入考试活体人脸识别、考试过程中人脸抓拍、屏幕抓拍、考生提醒等监考防作弊监控。（此项需提供现场演示，演示项11）  4）.支持主观题答题系统调用电脑摄像头进行拍照作答。  5）.支持断电保护、实时数据反馈等数据保护措施。  三、交货与售后质保期  平台必须在合同签订后5个工作日内给学校部署完毕并交付使用。项目验收结束后，提供6个月免费服务。服务期间承担平台维护工作，保障系统正常运行。  本平台部署后，买方应在5日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。买方有在产品安装过程中派员监造的权利, 卖方有义务为买方监造人员行使该权利提供方便。  在项目实施过程中及售后服务期内，项目投标人需承诺指定专人负责与用户保持长期的联系与服务。  免费提供完整的平台配套的产品资料，包括系统安装使用手册、系统功能模块说明书、用户使用手册、帮助文档等。  四、培训需求  免费提供系统管理员的系统维护培训服务及必要的支撑技术培训服务。供应商应提供至少3次总计不低于6学时针对老师和学生的系统应用操作免费现场培训服务。 | 1项 |

**注：以上需要演示内容供应商自带设备进行现场演示，如供应商因其他原因不能到场需在腾讯会议中进行现场视频演示，流程如下：**

**1、\*电话通知各供应商后进入：**

2、下载腾讯会议，并注册登录；

3、 打开腾讯会议---加入会议---输入会议码或链接：198-556-673，

https://meeting.tencent.com/dm/FYIOXCDKyJO3，---进入会议---报名：组织名称（填写单位名称），姓名（请务必实名）。

**三、服务要求**

**服务期：2022-2023学年秋季学期期末考试——2022-2023学年春季开学补考**

**服务地点：青海民族大学**