**《兴业银行关于西宁分行2025-2027年度场地物业服务外包项目》供应商征集反馈材料-公司名称（全称）**

**目录指引（请报名供应商据实修改）**

**第一部分 对应页码P1-P20**

**第二部分 对应页码P21-P30**

**第三部分 对应页码P31-P40**

**第四部分 对应页码P41-P50**

一、项目要求应答部分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 审核事项 | 是否  满足  （是/否） | 基本情况说明 |
| 一、采购需求及资格要求 | | |
| 1.1采购需求  为做好西宁分行本部大楼及同城支行场地运营保障，保持良好办公环境，现开展兴业银行西宁分行2025-2027年度场地的物业服务外包采购。  服务地点：兴业银行西宁分行本部大楼以及西宁鸣翠柳支行、城中支行、城北支行、城东支行。  服务面积约：8000平方米。  物业服务内容包括但不限于办公场地日常保洁、设施设备维护、会议服务、员工餐厅服务等。 |  |  |
| 1.2人员资质要求 | | |
| 1.2.1提供会务服务 |  |  |
| 1.2.2提供保洁服务 |  |  |
| 1.2.3提供维修服务。 |  |  |
| 1.2.4提供食堂服务 |  |  |
| 1.2.5提供突发事件应急处理服务 |  |  |
| 1.2.6提供客户个性化服务 |  |  |
| 1.2.7提供食堂、保洁、维修等监管服务。 |  |  |
| 1.2.8 中标后应按合同约定，针对我行的具体情况和服务需求，向我行提供与分行本部大楼及同城支行场地物业运营相关的一系列现场服务方案，以全面的服务内容，以多种方法和量身定制的服务方案，确保我行分行本部大楼及同城支行场地物业服务的正常开展。 |  |  |
| 1.3人员要求 | | |
| 1.3.1 次招标物业人员采用人员外包模式，服务人员包括但不限于项目经理、综合类岗位、环境经理、办公楼保洁服务、客服、工程经理、综合维修人员、食堂相关人员等。 |  |  |
| 1.3.2 项目经理负责依据合同对内管理整个职场，组织专业化的服务；对外先行承担与物业管理相关的责任，履行相关义务。 |  |  |
| 1.3.3 客服负责做好客户服务、服务对接、处理各类日常报表等。 |  |  |
| 1.3.4 工程经理和综合维修人员负责楼宇内部日常巡视、检测工作，组织实施基础维修，做好档案登记工作。 |  |  |
| 1.3.5 保洁人员负责规定区域的日常清洁工作。 |  |  |
| 1.3.6 食堂相关人员负责分行食堂日常运行及餐饮相关服务工作。 |  |  |
| 1.4供应商资质要求 | | |
| 1.4.1企业成立1年以上，近三年财务稳健，可稳定提供物业服务。 |  |  |
| 1.4.2具备2022年至今在青海地区与办公楼宇、企业园区办公类物业服务合作案例，服务管理面积须不低于5600平方米，以合同/协议签订时间为准,须提供相关案例合同复印件（其中办公类物业指不含厂房、商业综合体、学校、医院、大型交通枢纽）。 |  |  |
| 二、报名要求 | | |
| 2.1依法成立，为存续、在营、开业、在册、登记成立等正常企业状态。 |  |  |
| 2.2在兴业银行开立对公账户，若中标本项目，则通过兴业银行对公账户结算该项目相关费用。 |  |  |
| 2.3充分理解我行服务需求并能够根据需求提供相应的服务。 |  |  |
| 2.4具有良好的商业信誉和财务情况。 |  |  |
| 2.5依法缴纳税收和社会保障资金。 |  |  |
| 2.6未被“信用中国”网列入“重大税收违法案件当事人名单”、未被“中国执行信息公开网”列入“失信被执行人名单”、未被“中国政府采购网”列入“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、未被“国家企业信用信息公示系统”列入网站“严重违法失信企业名单”，不在兴业银行供应商禁用/退出期内。 |  |  |
| 2.7经营范围经国家行政管理部门依法批准，同时获得从事行业有效执业证明、行政许可、专业资质等证照。 |  |  |
| 2.8两年内目标服务领域未出现严重安全事件。 |  |  |

供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料，将取消报名资格并列入我行供应商黑名单。

二、供应商基础信息部分

|  |  |
| --- | --- |
| **基本信息项** | **基本说明** |
| 注册资金及实缴资本（万） | 注册资金： 万  实缴资金： 万 |
| 上一年度是否盈利 | 是/否 |
| 公司注册所在地 |  |
| 公司办公地址 |  |
| 是否可以在兴业银行开立对公账户，并承诺若中标本项目，则通过兴业银行对公账户结算该项目相关费用。**（如无法在本行开户则将无法参与本行项目招标工作）** | 是否已在兴业银行开立对公账户：**是/否**  若未开户，是否可以承诺若中标则在兴业银行开立对公账户并通过该账户结算该项目相关费用：**是/否** |
| 公司法人 |  |
| 企业性质 | 国有企业/集体所有制/私营企业/中外合资企业/股份制企业 |
| 财务指标 | 一、资产总额：  二、营业收入：近三年营收及合计  三、净利润等财务指标：近三年净利润及合计  四、最近两年来自兴业银行集团贡献的营业收入是否高于公司营收70%（含）：是/否 |
| 企业资质、认证 | 一、  二、  …… |
| 分公司名单 | 一、  二、  三、  仅列分公司名单，无需列子公司名单 |
| 公司员工数量 | \*人（不含子公司人数） |
| 联系人信息 | 姓名：  职务：  手机：  邮箱地址： |
| 经营范围 |  |
| 负面信息 | 1.目标服务领域是否出现严重安全事件。  2.提供“信用中国-重大税收违法案件当事人名单”、“中国执行信息公开网-失信被执行人名单”、“中国政府采购网-政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、“国家企业信用信息公示系统-严重违法失信企业名单”平台查询截图。 |

请提供：

1.公司章程（如有）

2.营业执照（事业单位法人证书或类似执业许可证）

3.公司法人身份证的原件扫描件

4.提供国家企业信用信息公示系统查询，为存续、在营、开业、在册、登记成立等正常企业状态的截图。

5.近三年经公司内部审核流程审定的财务会计报表（财务会计报表需至少包含资产负债表、现金流量表和利润表）原件扫描件或有效的企业资信证明材料（证明材料不全不予认可）。

6.提供“信用中国-重大税收违法案件当事人名单”、“中国执行信息公开网-失信被执行人名单”、“中国政府采购网-政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、“国家企业信用信息公示系统-严重违法失信企业名单”平台查询截图。

三、与本项目相关的案例情况

《兴业银行西宁分行2025-2027年度场地物业服务外包项目》相关案例情况：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **甲方** | **合同名称** | **案例简介** | **页码** |
| 1 | 例：建设银行 （甲方全称） |  |  | 查见本文档第四部分第\*页 |
| 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**在此根据上述合所列合同清单依次附录合同证明材料。需包含合同首尾页，内容页及服务内容证明页的扫描件。**

四、详细介绍

（一）公司简介

包括但不限于：公司全称，统一社会信用代码，公司类型，注册资本，法人代表姓名，企业网址，纳税人类型，员工数量，公司通讯地址及邮编，联系人及职务，联系人手机号码及电子邮箱地址，公司主营业务，分公司或办事处的详细地址和联系方式。

（二）公司资质、认证等材料（扫描件）

包括但不限于：

1.行业资质认证。例如：质量管理体系认证，环境管理体系认证，职业健康安全管理体系认证等。

2.产品认证。如3C 认证，节能环保产品认证等。

3.技术能力介绍：①公司拥有的自主知识产权名称、数量（须提供扫描件作为证明），②行业内龙头企业排名或优质企业资质认证材料。

（三）与兴业银行历史合作情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 提供与兴业银行近两年采购合作情况，并说明是否在与兴业银行的历史合作期间出现违约或严重过失行为的情况说明。**与兴业银行合作情况** | | | | | |
| **序号** | **合作起止时间** | **合同名称** | **合同编号** | **兴业银行机构名称** | **与兴业银行历史合作期间出现违约或严重过失行为的情况说明（不限于近两年）** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |