**《兴业银行关于市拓及代发运营支持外包项目供应商征集公告》供应商征集反馈材料-公司名称（全称）**

**目录指引（请报名供应商据实修改）**

**第一部分 对应页码P1-P20**

**第二部分 对应页码P21-P30**

**第三部分 对应页码P31-P40**

**第四部分 对应页码P41-P50**

一、项目要求应答部分

（该部分的“审核事项”列由需求（统筹管理）部门填写，“审核事项”中的各点，请和征集公告文档中的第一和第二部分要求一一对应。“是否满足”和“基本情况说明”列由供应商填写。）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 审核事项 | 是否满足（是/否） | 基本情况说明 |
| 一、采购需求及资格要求 |
| 1.1采购需求：市拓及代发运营支持外包人员主要辅助客户经理开展新客户开发，开展产品推荐、客户咨询、客户操作指导；辅助客户经理提升客户粘性及综合服务能力，通过市场调研和客户走访对客户需求深度挖掘，进行客户维护等。 |  |  |
| 1.2 人员资质要求 |
| 1.2.1学历要求：大学专科及以上学历。 |  |  |
| 1.2.2年龄要求：35周岁以下，户籍、男女不限； |  |  |
| 1.2.3身体健康，仪表端正，沟通表达良好，无不良嗜好； |  |  |
| 1.2.4遵纪守法，诚实守信，无征信不良记录、违法违纪行为及投资经商等行为； |  |  |
| 1.2.5性格开朗，亲和力强，言谈举止大方得体，具有较强的沟通能力和耐心；有较强的服务意识，团队合作精神意识较强； |  |  |
| 1.2.6做事认真负责，能够注意细节，具有较强的学习能力和应变能力，具备较强的观察能力和动手操作能力，积极主动，吃苦耐劳，具有良好的自律性； |  |  |
| 1.2.7有较强的客户营销能力，能接受并认可我行产品。 |  |  |
| 1.3服务要求 |
| 1.3.1 服务主要内容：负责市拓及代发运营支持外包项目相关工作； |  |  |
| 1.3.2项目运作：外包服务供应商负责项目整体的日常管理，负责人员的选聘与退出，考勤、考核、培训，员工关怀及管理，并承担市拓及代发运营支持外包项目员工的薪酬、福利、保险等所有权利与义务。我行向外包商支付项目外包费用，并对日常考勤、考核提供协助； |  |  |
| 1.3.3 供应商中标后应按合同约定，针对我行的具体情况和服务需求，派出无不良记录的市拓及代发运营支持外包人员，并与其建立合法的劳动关系，依法履行用工管理职责；我行不承担人员的劳动关系，只负责验收外包成果并支付外包费用，外包服务供应商必须承担因外包服务人员产生的劳动纠纷、声誉风险等事件的全部责任。 |  |  |
| 1.4供应商资质要求 |
| 1.4.1 企业成立一年以上，近三年财务稳健，可稳定提供服务； |  |  |
| 1.4.2具备2022年1月1日起（近三年）至今合作开展相似的项目外包服务案例,须提供相关案例合同，以合同签订时间为准。 |  |  |
| 二、报名要求 |
| 2.1 依法成立，为存续、在营、开业、在册、登记成立等正常企业状态。 |  |  |
| 2.2 在兴业银行开立对公账户，若中标本项目，则通过兴业银行对公账户结算该项目相关费用。 |  |  |
| 2.3 充分理解我行服务需求并能够根据需求提供相应的服务。 |  |  |
| 2.4 具有良好的商业信誉和财务情况。 |  |  |
| 2.5 依法缴纳税收和社会保障资金。 |  |  |
| 2.6 未被“信用中国”网列入“重大税收违法案件当事人名单”、未被“中国执行信息公开网”列入“失信被执行人名单”、未被“中国政府采购网”列入“政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、未被“国家企业信用信息公示系统”列入网站“严重违法失信企业名单”，不在兴业银行供应商禁用/退出期内。 |  |  |
| 2.7 经营范围经国家行政管理部门依法批准，同时获得从事行业有效执业证明、行政许可、专业资质等证照。 |  |  |
| 2.8 两年内目标服务领域未出现严重安全事件。 |  |  |

供应商须对报名信息和资料的真实性负责。如提供虚假材料，将取消报名资格并列入我行供应商黑名单。

二、供应商基础信息部分

|  |  |
| --- | --- |
| **基本信息项** | **基本说明** |
| 注册资金及实缴资本（万） | 注册资金： 万实缴资金： 万 |
| 上一年度是否盈利 | 是/否 |
| 公司注册所在地 |  |
| 公司办公地址 |  |
| 是否可以在兴业银行开立对公账户，并承诺若中标本项目，则通过兴业银行对公账户结算该项目相关费用。**（如无法在本行开户则将无法参与本行项目招标工作）** | 是否已在兴业银行开立对公账户：**是/否**若未开户，是否可以承诺若中标则在兴业银行开立对公账户并通过该账户结算该项目相关费用：**是/否** |
| 公司法人 |  |
| 企业性质 | 国有企业/集体所有制/私营企业/中外合资企业/股份制企业 |
| 财务指标 | 一、资产总额：二、营业收入：近三年营收及合计三、净利润等财务指标：近三年净利润及合计四、最近两年来自兴业银行集团贡献的营业收入是否高于公司营收70%（含）：是/否 |
| 企业资质、认证 | 一、二、…… |
| 分公司名单 | 一、二、三、仅列分公司名单，无需列子公司名单 |
| 公司员工数量 | \*人（不含子公司人数） |
| 联系人信息 | 姓名：职务：手机：邮箱地址： |
| 经营范围 |  |
| 负面信息 | 1.目标服务领域是否出现严重安全事件。2.提供“信用中国-重大税收违法案件当事人名单”、“中国执行信息公开网-失信被执行人名单”、“中国政府采购网-政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、“国家企业信用信息公示系统-严重违法失信企业名单”平台查询截图。 |

请提供：

1.公司章程（如有）

2.营业执照（事业单位法人证书或类似执业许可证）

3.公司法人身份证的原件扫描件

4.提供国家企业信用信息公示系统查询，为存续、在营、开业、在册、登记成立等正常企业状态的截图。

5.近三年经公司内部审核流程审定的财务会计报表（财务会计报表需至少包含资产负债表、现金流量表和利润表）原件扫描件或有效的企业资信证明材料（证明材料不全不予认可）。

6.提供“信用中国-重大税收违法案件当事人名单”、“中国执行信息公开网-失信被执行人名单”、“中国政府采购网-政府采购严重违法失信行为信息记录名单”、“国家企业信用信息公示系统-严重违法失信企业名单”平台查询截图。

三、与本项目相关的案例情况

2022年1月1日起（近三年）至今合作开展相似的项目外包服务案例的情况：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **甲方** | **合同名称** | **案例简介** | **页码** |
| 1 | 例：建设银行（甲方全称） |  |  | 查见本文档第四部分第\*页 |
| 2 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**在此根据上述合所列合同清单依次附录合同证明材料。需包含合同首尾页，内容页及服务内容证明页的扫描件。**

四、详细介绍

（一）公司简介

包括但不限于：公司全称，统一社会信用代码，公司类型，注册资本，法人代表姓名，企业网址，纳税人类型，员工数量，公司通讯地址及邮编，联系人及职务，联系人手机号码及电子邮箱地址，公司主营业务，分公司或办事处的详细地址和联系方式。

（二）公司资质、认证等材料（扫描件）

包括但不限于：

1.行业资质认证。例如：质量管理体系认证，环境管理体系认证，职业健康安全管理体系认证等。

2.产品认证。如3C 认证，节能环保产品认证等。

3.技术能力介绍：①公司拥有的自主知识产权名称、数量（须提供扫描件作为证明），②行业内龙头企业排名或优质企业资质认证材料。

（三）与兴业银行历史合作情况

|  |
| --- |
| 提供与兴业银行近两年采购合作情况，并说明是否在与兴业银行的历史合作期间出现违约或严重过失行为的情况说明。**与兴业银行合作情况** |
| **序号** | **合作起止时间** | **合同名称** | **合同编号** | **兴业银行机构名称** | **与兴业银行历史合作期间出现违约或严重过失行为的情况说明（不限于近两年）** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |